



## STRATEGISCHES MANAGEMENTTRAINING

Qualitätsauditor Ausbildung TÜV  
Qualitätsbeauftragte/r & Qualitätsauditor

Six Sigma  
EU Datenschutzgrundverordnung

Projektmanagement Ausbildung (GPM)

Auf Anfrage

Mo-Fr. 8.15-15.00 Uhr

---

### HINTERGRUND UND PERSPEKTIVEN

Projekt- und Qualitätsmanagement sind beides wichtige, auf unterschiedlichen Ebenen angesiedelte Funktionen des General Managements. Da heute nahezu alle Unternehmen projektorientiert, und darüber hinaus nach Vorgaben eines Qualitätsmanagements arbeiten, ist ein reibungsloses Zusammenspiel beider Managementbereiche unablässig.

Die Kenntnis der Projektmanagement-Methodik ermöglicht es Ihnen, die Ihnen übertragenen Aufgaben selbstständig und teamorientiert, effektiv im vorgegebenen Zeitfenster und Finanzbudget erledigen können - das A und O für jeden Arbeitgeber.

Ein nachweisbares, prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem - gemäß DIN ISO 9001-2015 - dient u.a. der Standardisierung von Arbeitsprozessen und der Optimierung von Kommunikationsstrukturen, um die Qualität von Produkten und Dienstleistungen und damit die Kundenzufriedenheit kontinuierlich zu erhöhen. Durch die Ausbildung zum/zur Qualitätsauditor/in können Sie Qualitätsmanagementsysteme bewerten und beherrschen spezielle Kommunikationstechniken, die Sie dabei unterstützen, die Auditziele im eigenen Unternehmen zu erreichen. Mit entsprechender Auditerfahrung können Sie auch externe Audits durchführen.

Mit vertieften Projekt- und Qualitätsmanagementkenntnissen, die Sie mit Zertifikaten belegen, bieten Sie eine Gewährleistung für die Arbeitgeberanforderungen.

Die Weiterbildung verbindet beide Bereiche miteinander und entspricht somit den Aufgaben der modernen Management-Methodik in Unternehmen.

### LEHRGANGSINHALTE UND ABLAUF

Die Themen werden in einzelnen Modulen bearbeitet und mit unseren erfahrenen Dozenten praxisorientiert und unter Einsatz moderner Lernmethoden umgesetzt. Dabei steht die Kleingruppen- und Projektarbeit im Vordergrund um Ihre Handlungskompetenz für Ihren zukünftigen Job zu stärken. Wir bieten Ihnen ein individuelles Bewerbungscoaching.

### PRÜFUNGEN UND ZERTIFIKATE

Qualitätsbeauftragte/r (TÜV)

Qualitätsauditor/in (TÜV)

Projektmanagement Basiszertifikat GPM Gesellschaft für Projektmanagement

Six Sigma Yellow Belt

Nach Abschluss und erfolgreich absolvierten Prüfungen erhalten Sie die o.g. Zertifikate sowie ein gesondertes Abschlusszertifikat der unterrichteten Fächer von der contact GmbH.

### LEHRGANGSUNTERLAGEN

Sie erhalten zu jedem Themenbereich die entsprechenden Unterlagen, zu dem Lehrgangsmodule Qualitätsmanagement erhalten Sie die Original TÜV-Unterlagen.

### LEHRGANGSZEITEN

Mo - Fr 8:15 bis 15:00 Uhr

Der Unterricht findet in Form der klassischen Präsenzveranstaltung mit qualifizierten Dozenten bei uns im Hause statt.

## INHALTE UND THEMEN

<b>Qualitätsmanagement</b>	<p>Grundlagen des Qualitätsmanagements; Grundlagen, Vertiefungen und Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems. Normenfamilie DIN EN ISO 9000ff. Organisation und Kontext, interessierte Parteien, Rollen und Verantwortlichkeiten in der Organisation. Grundlagen des Prozessmanagements. Betriebliche Planung und Steuerung, Risiken und Chancen. Messung, Prüfung. Qualitätsprüfung, Grundsätzliches zur Lenkung von Fehlern; FMEA, QFD. Kontinuierlicher Verbesserungsprozess und internes Audit Akkreditierung, Zertifizierung und Auditierung.</p> <p>TÜV Ausbildung zum QM-Beauftragten Teil 1+2 TÜV Ausbildung zum Qualitätsauditor <b>incl. Prüfung durch PersCert TÜV</b></p> <p>Erstellung einer Qualitätsdokumentation Power Point, Visio</p>
<b>Statistische Grundlagen / Six Sigma Yellow Belt</b>	<p>Statistische Grundlagen mit Excel Der Six Sigma Kernprozess DMAIC - Define - Measure - Analyse - Improve - Control Statistische Prozesskontrolle Kosten-Nutzen-Analyse</p>
<b>EU Datenschutzgrundverordnung</b>	<p>Grundlagen und Struktur, Allgemeine Bestimmungen, Grundsätze, Rechte, Verantwortlichkeiten</p>
<b>Projektmanagement (Nach IPMA Competence Baseline ICB 4.0)</b>	<p>Einführung in das Projektmanagement, Projektorganisation, Projektziele, Projektphasen, Projektstrukturplan Stakeholderanalyse, Trendanalysen und Risikomanagement Ablauf- und Terminplanung, Einsatzmittelmanagement Konfigurations- und Änderungsmanagement Projekterfolg und -misserfolg Vertragsmanagement, Projektcontrolling, Finanz- und Kostenmanagement Verhaltenskompetenz im Projekt Führung, Motivation und Engagement, Teambildungsprozesse Ergebnisorientierung, Ethik, Verhandlungsführung Konflikte und Krisen, Kreativitätstechniken</p>
<b>Zertifizierungsvorbereitung</b>	<p>Einwöchiges Repetitorium aller prüfungsrelevanten Themen</p>
<b>Zertifizierung</b>	<p><b>incl. Inhouse-Prüfung durch die PM-Zert (GPM-IPMA)</b></p>
<b>Softwareanwendung im Projekt</b>	<p>MS-Project, MS-Excel, MS-Visio</p>
<b>Kommunikation</b>	<p>Moderation und Präsentation Teamentwicklung und Teammanagement</p>
<b>Karriere-Coaching</b>	<p>Profiling, Bewerbungsstrategien, videogestütztes Vorstellungsgespräch</p>

## TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Voraussetzung für die Teilnahme an der Weiterbildung ist ein abgeschlossenes Hochschul- oder Fachhochschulstudium oder eine entsprechende Berufserfahrung. Vereinbaren Sie mit uns gerne einen Beratungstermin.

## SEMINARLEITUNG

Dipl.-Ing. Heike Mohren-Faber, Qualitätsmanagerin (DGQ), mehrjährige Berufserfahrung im Qualitätsmanagement (Industrie). Seit 2010 Seminarleiterin bei der contact GmbH

## DOZENTEN

### Elke Meurer

Auditorin, Beraterin und Coach für Projekt- und Qualitätsmanagement, TÜV und GPM zertifiziert

### Dr. Peter Wensierski

Unternehmensberater, Projektleiter Großprojekte, Coach für Qualitäts- und Projektmanagement, TÜV und GPM zertifiziert

### Dr. rer. nat. Juliane Arnold

Projektmanagerin für Forschungs- und Industrieprojekte. GPM zertifiziert.

### Klaudia Mohr

Management-Trainerin und Coach u.a. Kommunikations- und Gesprächstraining, Bewerbungstraining

### Ingo Schäfer

IT-Specialist Microsoft, Qualitätsbeauftragter (TÜV), Six Sigma, Kaufmann, AEVO

## FINANZIERUNG

Eine Finanzierung über einen Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit, der Jobcenter oder Träger beruflicher Reha-Maßnahmen ist möglich. Hierzu zählt auch eine Förderung im Rahmen der IFLaS (Initiative zur Flankierung des Strukturwandels). Eine private Finanzierung der Umschulung ist ebenfalls möglich. In diesem Fall kann eine individuelle Ratenzahlung vereinbart werden.

## QUALITÄT

Die contact GmbH verfolgt einen hohen Qualitätsanspruch und dieser ist messbar: so liegt z.B. die Integration unserer Absolventinnen und Absolventen in den Arbeitsmarkt weit über dem Durchschnitt. Die contact ist Mitglied der Qualitätsgemeinschaft der IHK, durch die Certqua nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert und bundesweit als Bildungsträger zugelassen. Wir erfüllen damit die Voraussetzungen für eine Förderung nach SGB II und III.



## BERATUNG & INFORMATION

Bei der Berufszielfindung sowie bei der Suche und Auswahl des passenden Bildungsangebots sind wir Ihnen gerne behilflich. Vereinbaren Sie einfach ein persönliches Beratungsgespräch. Wir freuen uns auf Sie!

### INDIVIDUELLE BERATUNG UND INFORMATION

Mo, Mi - Fr 8.15 - 16.00 Uhr  
Heike Mohren-Faber (Leitung Seminarort Aachen)  
Fon: 0241.88926-22  
[Mail: h.mohren-faber@contact-karriere.de](mailto:h.mohren-faber@contact-karriere.de)

### ALLGEMEINE BERATUNG ZU BERUFLICHEN FORTBILDUNGEN

Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr  
Diana Winkens  
Fon: 0241.88926-24  
[Mail: d.winkens@contact-karriere.de](mailto:d.winkens@contact-karriere.de)

## VERANSTALTUNGSORT

contact  
Gesellschaft für Personalberatung und-entwicklung mbH  
Kackertstraße 10  
52072 Aachen  
[www.contact-karriere.de](http://www.contact-karriere.de)

## VERBINDUNGEN MIT DEM ÖPNV

- Buslinie 70 (Haltestelle Kackertstraße)
- Buslinie 24 (Haltestelle Süsterfeldstraße)
- Buslinie 17, 27, 37, 47 und 77 (Haltestelle Wildbach)

