



HINTERGRUND UND PERSPEKTIVEN

Projekt- und Qualitätsmanagement sind beides wichtige, auf unterschiedlichen Ebenen angesiedelte Funktionen des General Managements. Da heute nahezu alle Unternehmen projektorientiert und darüber hinaus nach Vorgaben eines Qualitätsmanagements arbeiten, ist ein reibungsloses Zusammenspiel beider Managementbereiche unablässig.

Die Kenntnis der Projektmanagement-Methodik ermöglicht es Ihnen, die Ihnen übertragenen Aufgaben selbstständig und teamorientiert, effektiv im vorgegebenen Zeitfenster und Finanzbudget erledigen können - das A und O für jeden Arbeitgeber. Ein nachweisbares, prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem - gemäß DIN ISO 9001:2015 - dient u.a. der Standardisierung von Arbeitsprozessen und der Optimierung von Kommunikationsstrukturen, um die Qualität von Produkten und Dienstleistungen und damit die Kundenzufriedenheit kontinuierlich zu erhöhen.

Mit vertieften Projekt- und Qualitätsmanagementkenntnissen, die Sie mit Zertifikaten belegen, bieten Sie eine Gewährleistung für die Arbeitgeberanforderungen.

Die Weiterbildung verbindet beide Bereiche miteinander und entspricht somit den Aufgaben der modernen Management-Methodik in Unternehmen.

LEHRGANGSINHALTE UND ABLAUF

Die Themen werden in einzelnen Modulen bearbeitet und mit unseren erfahrenen Dozenten praxisorientiert und unter Einsatz moderner Lernmethoden umgesetzt. Dabei steht die Kleingruppen- und Projektarbeit im Vordergrund um Ihre Handlungskompetenz für Ihren zukünftigen Job zu stärken. Wir bieten Ihnen ein individuelles Bewerbungscoaching incl. videogestütztem Vorstellungsgespräch, auch hinsichtlich des vierwöchigen Praktikums zum Jobeinstieg, an.

PRÜFUNGEN UND ZERTIFIKATE

- **Projektmanagement Level D (PM-ZERT/GPM-IPMA)**
- **Qualitätsbeauftragte/r (TÜV) und Qualitätsmanager (TÜV)**
- **Zertifikat Six Sigma Green Belt**

Nach Abschluss und erfolgreich absolvierten Prüfungen erhalten Sie die o.g. Zertifikate sowie ein gesondertes Abschlusszertifikat der unterrichteten Fächer von der contact GmbH.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Voraussetzung für die Teilnahme an der Weiterbildung ist ein abgeschlossenes Hochschul- oder Fachhochschulstudium oder eine entsprechende Berufserfahrung. Vereinbaren Sie mit uns gerne einen Beratungstermin.

FINANZIERUNG

Eine Finanzierung über einen Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit, der Jobcenter oder Träger beruflicher Reha-Maßnahmen ist möglich. Eine private Finanzierung der Fortbildung ist ebenfalls realisierbar. In diesem Fall kann eine individuelle Ratenzahlung vereinbart werden. Gerne beraten wir Sie über eventuelle Teilförderungsmöglichkeiten wie Bildungsscheck oder Bildungsprämie.

Alle Prüfungsgebühren sind mit den Lehrgangskosten abgedeckt.

INHALTE UND THEMEN

Qualitätsmanagement & SIX SIGMA

TÜV Ausbildung zum QM-Beauftragten

MODUL 1

Begriffe und Definitionen, Qualitätsmanagement und Qualitätsmanagementsysteme, Normen und Richtlinien, Normenreihe ISO 9000, ISO 9001:2015, Kontext der Organisation, Führung und Verpflichtung; Planung, Risiken und Chancen Unterstützung, Betrieb, Planung, Steuerung, Entwicklung, Bewertung der Leistung, Überwachung, Analyse und Messung, Internes Audit, kontinuierliche Verbesserung. Werkzeuge des Qualitätsmanagement, Kommunikation.

Auditierung und Zertifizierung, Grundlagen, Auditarten, Verknüpfung der Auditarten, First Party -, Second Party-, Third Party Audit, Auditablauf, Gesprächsführung

incl. Inhouse-Prüfung durch PersCert TÜV

TÜV Ausbildung zum Qualitätsmanager

Grundlagen des Prozessmanagements: Prozesse erkennen, systematisieren, beherrschen und verbessern.

Werkzeuge des Prozessmanagements, Rechtliche Rahmenbedingungen, FMEA und QFD

Qualitätspreise, das EFQM Modell, Mitarbeiterorientierung, Balance Score Card, Benchmarking, Ständige Verbesserung - der kontinuierliche Verbesserungsprozess und Kaizen

incl. Inhouse-Prüfung durch PersCert TÜV

Six Sigma Green Belt

Statistische Grundlagen mit Excel
 Six Sigma Kernprozess "DMAIC" - Define - Measure - Analyse - Improve- Control
 Statistische Prozesskontrolle
 Kosten-Nutzen-Analyse

Datenschutz

EU Datenschutzgrundverordnung
 Bundesdatenschutzgesetz
 Gesetzliche Grundlagen und Änderungen

Good Manufacturing Practice „Gute Manieren beim Produzieren“

Was ist GMP? Warum? Bezug zum Alltag?
AMG (Arzneimittelgesetz) Was ist GxP?
 GMP-Dokumentation, **SOPs**

Pharmazeutische Qualitätssystem PQS

PQS -Qualifizierung/Validierung, -Schulungssystem
PQS- Qualitätskontrolle, -Abweichungs-/ -Korrektur (CAPA)-Management, -Änderungsmanagement
PQS – Reklamations- und-Auditmanagement
 Hygiene, Lager, Produktionsräume, Reinraum

Praxis und Zuständigkeiten

**Projektmanagement (Nach IPMA
 Competence Baseline ICB 4.0)**

MODUL 2

Einführung in das Projektmanagement

Projekte und Projektmanagement
 Projektziele
 Projektphasen
 Projektorganisation

Projektdurchführung

Projektstrukturplan
 Ablauf- und Terminplanung
 Einsatzmittelmanagement
 Teambildungsprozesse
 Konfigurations- und Änderungsmanagement
 Projekterfolg und -misserfolg
 Vertragsmanagement

Projektcontrolling

Finanz- und Kostenmanagement
 Einsatzmittelmanagement,
 Trendanalysen und Risikomanagement

Verhaltenskompetenz im Projekt

Führung, Motivation und Engagement
 Ergebnisorientierung, Ethik, Verhandlungsführung
 Konflikte und Krisen, Kreativitätstechniken

Zertifizierungsvorbereitung

Einwöchiges Repetitorium aller
 prüfungsrelevanten Themen

Zertifizierung

incl. Inhouse-Prüfung durch PM-Zert (GPM-IPMA)

Softwareanwendung im Projekt

MS-Project, MS-Excel, MS-Visio

Kommunikation & Präsentation

Präsentationstechniken
 Moderation
 Kommunikation im Management

Agiles Projektmanagement

Unterscheidung von klassischen und agilen
 Methoden.
 Hybride Methoden, Umgang mit Zielen,
 Rollen und Prozesse.

LEHRGANGSUNTERLAGEN

Sie erhalten zu jedem Themenbereich die entsprechenden Unterlagen. Im Lehrgangsmodule Projektmanagement arbeiten Sie mit dem entsprechenden Kompendium zur Prüfungsvorbereitung der GPM/IPMA. Im Lehrgangsmodule Qualitätsbeauftragter/Qualitätsmanagement erhalten Sie ebenfalls die Original TÜV-Unterlagen.

LEHRGANGSZEITEN

Mo - Do 8.15 - 16.00 Uhr, Fr 8.15-14.15 Uhr

Der Unterricht findet in Form der klassischen Präsenzveranstaltung mit qualifizierten Dozenten bei uns im Hause statt.

Elke Meurer

Auditorin, Beraterin und Coach für Projekt- und Qualitätsmanagement, TÜV und GPM zertifiziert

Dr.-Ing. Peter Wensierski

Unternehmensberater, Projektleiter Großprojekte, Coach für Qualitäts- und Projektmanagement, TÜV und GPM zertifiziert

Dr. rer. nat. Juliane Arnold

Projektmanagerin für Forschungs- und Industrieprojekte. GPM zertifiziert.

Dr. Angelika Seiler

Qualitätsmanagerin, Projektmanagerin, Good Manufacturing Practice.

Michael Schneider

Steuerberater, Wirtschaftsprüfer

Klaudia Mohr

Management-Trainerin und Coach u.a. Kommunikations- und Gesprächstraining, Bewerbungstraining

Ingo Schäfer

IT-Specialist Microsoft, Qualitätsbeauftragter (TÜV), Six Sigma, Kaufmann, AEVO

SEMINARLEITUNG

Dipl.-Ing. Heike Mohren-Faber, Qualitätsmanagerin (DGQ), mehrjährige Berufserfahrung im Qualitätsmanagement (Industrie). Seit 2010 Seminarleiterin bei der contact GmbH.

QUALITÄT

Die contact GmbH verfolgt einen hohen Qualitätsanspruch und dieser ist messbar: so liegt z.B. die Integration unserer Absolventinnen und Absolventen in den Arbeitsmarkt weit über dem Durchschnitt. Die contact ist Mitglied der Qualitätsgemeinschaft der IHK, durch die Certqua nach DIN EN 9001:2008 zertifiziert und bundesweit als Bildungsträger nach AZAV zugelassen. Wir erfüllen damit die Voraussetzungen für eine Förderung nach SGB II und III.



BERATUNG & INFORMATION

Bei der Berufszielfindung sowie bei der Suche und Auswahl des passenden Bildungsangebots sind wir Ihnen gerne behilflich. Vereinbaren Sie einfach ein persönliches Beratungsgespräch. Wir freuen uns auf Sie!

INDIVIDUELLE BERATUNG UND INFORMATION

Fortbildung Qualitätsmanagement
Mo/Mi/Do 8.00 - 16 Uhr Do/Fr 8.00 - 14.00 Uhr
Dipl. Ing. Heike Mohren-Faber (Seminarleitung, Qualitätsmanagerin DGQ)
Fon: 0241.88926-22
[Mail: h.mohren-faber@contact-karriere.de](mailto:h.mohren-faber@contact-karriere.de)

ALLGEMEINE BERATUNG ZU BERUFLICHEN FORTBILDUNGEN

Mo - Do 8.30 - 15.00 Uhr
Diana Winkens (Leitung Seminarort Aachen) Fon: 0241.88926-24
[Mail: d.winkens@contact-karriere.de](mailto:d.winkens@contact-karriere.de)

VERANSTALTUNGSORT

contact
Gesellschaft für Personalberatung und-entwicklung mbH
Kackertstraße 10
52072 Aachen
www.contact-karriere.de
VERBINDUNGEN MIT DEM ÖPNV
- Buslinie 70 (Haltestelle Kackertstraße)
- Buslinie 24 (Haltestelle Süsterfeldstraße)
- Buslinie 17, 27, 37, 47 und 77 (Haltestelle Wildbach)

Kostenfreie Parkmöglichkeiten stehen im öffentlichen Parkraum zur Verfügung.

